

**Bestellschein für ein SH-Abonnement** für 12 Monate.

Bestellschein bitte bis zum 10. Kalendertag des Vormonats an oben genannte Adresse einsenden.  
 Bitte alle Felder ausfüllen und den Bestellschein und die Einzugsermächtigung unterschreiben.

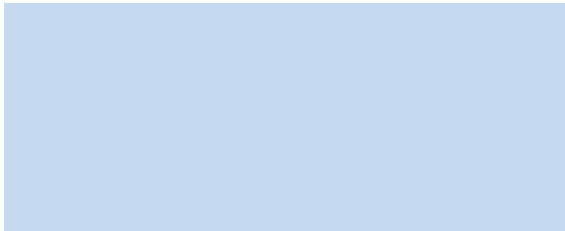
**Gewünschtes Abonnement:**

- persönliche Monatskarte im 12er-Abo\*
  Schülermonatskarte im 12er-Abo\*\*  
 (Schüler/Studenten/Auszubildende)
- übertragbare Monatskarte im 12er-Abo
2. Klasse
  1. Klasse
- \*\* nicht übertragbar, nur für die 2. Klasse, Stammkarte mit Lichtbild erforderlich

Gültig ab:      
 Monat Jahr

Änderung, Kündigung zu Ende:      
 Monat Jahr

**Gewünschte Strecke:** von  nach   
 via (falls bekannt)



**\* Beantragung einer SH-Card möglich**

- Ja, ich möchte eine SH-Card für jährlich 5,00 Euro bestellen. Gilt nur in Verbindung mit der Bestellung einer persönlichen Monatskarte im 12er-Abo. Die Herstellungskosten i.H.v. 5,00 Euro werden von Ihrem Konto abgebucht.

**Persönliche Angaben**

Bitte beachten ä, ö, ü, = ein Buchstabe

Abo.-Nr. (bei Änderung, Verlängerung oder Kündigung)

Frau / Herr

Titel

Name

Vorname

wohnhaft bei

Straße und Hausnummer

PLZ

Ort

Geburtsdatum

Telefon (tagsüber erreichbar)

E-Mail

**Gesetzlicher Vertreter**

Name

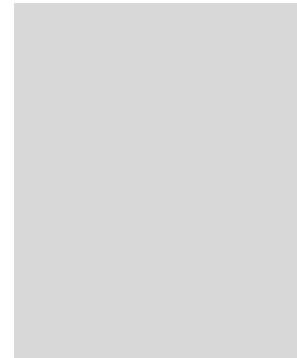
Vorname

Der Versand der Fahrkarten erfolgt quartalsweise in der Regel bis spätestens 7 Tage vor Monatsende. Änderungen werden bis zum 10. des Vormonats berücksichtigt. Bei Verlust der persönlichen Abokarte wird gegen eine Gebühr (gemäß Tarifbestimmungen des SH-Tarifs) von zurzeit 36 € (Stand August 2015) einmalig je Abo-Jahr eine Ersatzkarte ausgestellt. Hiermit erkenne ich alle weiteren Tarif- und Beförderungsbestimmungen zum Abonnement der nordbahn an.

- Mit der Übermittlung von Informationen per Telefon oder E-Mail bin ich einverstanden.

\_\_\_\_\_  
 Datum

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift des Antragstellers/gesetzlichen Vertreters



Diese Spalte wird von der nordbahn ausgefüllt.

Datum der Bearbeitung

Name des Bearbeiters / der Agentur

Abo-Nr.

Eingabe: (Name/Datum)

## Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats

SEPA-Lastschriftmandat: Ich ermächtige die NBE nordbahn Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der NBE nordbahn Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN

BIC

bei Geldinstitut

### Ihre Mandatsreferenz:

Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: **DE420400000421357**

(Kennzeichnung künftiger Lastschriften)

**Kontoinhaber** (Zahlungspflichtiger):

Titel

Name

Vorname

Straße und Hausnummer

PLZ

Ort

## Erteilung SEPA-Mandat und Schuldbeitritt:

Hiermit ermächtige ich die NBE nordbahn Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG bis auf weiteres, mindestens für die Dauer von 12 Monaten, das Fahrgeld für die Abonnementskarten monatlich im Voraus zu Lasten des aufgeführten Girokontos mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Das erteilte SEPA-Mandat schließt die Erhöhung oder Verringerung der monatlichen Lastschriften bei Tarifänderungen sowie alle Zahlungsverpflichtungen, die sich aus den Abonnementsbedingungen ergeben, ein. Mir ist bekannt, dass die Abonnementsfahrpreise nur dann gewährt werden, wenn das Abonnement 12 Monate ununterbrochen besteht. Bei vorzeitiger Kündigung ermächtige ich die NBE nordbahn Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG, etwaige nach den Bedingungen nachzuzahlende Beträge von dem aufgeführten Konto einzuziehen. Bei Beanstandungen von Lastschriften werde ich mich direkt an die zuständige Abonnementsbetreuung wenden. Es gelten die Tarifbestimmungen des SH-Tarifs für das Abonnement mit monatlichem Fahrgeldeinzug. Das erteilte SEPA-Mandat schließt ggf. das Fahrgeld für eine Abonnement-Startkarte ein.

**Schuldbeitritt** für den Fall, dass Fahrgast und Kontoinhaber nicht dieselbe Person sind: Soweit ich der NBE nordbahn Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt habe, hafte ich für die Verpflichtungen des Fahrgastes gesamtschuldnerisch neben diesem.

**Legen Sie bitte diesem Schreiben eine Kopie Ihres Personalausweises und Ihrer ec-Karte bei. Alternativ können Sie die Dokumente auch in einer nordbahn Agentur vorzeigen.**

**Ohne den Nachweis der Dokumente ist der Abonnement-Antrag ungültig.**

\_\_\_\_\_, den  .  .

Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kontoinhabers/Kontobevollmächtigten  
(Bei Firmen: Stempel und Unterschrift)

Stand 01.08.2016

## Das Abonnement

Grundlage für ein Abo ist der Schleswig-Holstein-Tarif. Der Schleswig-Holstein-Tarif (SH-Tarif) gilt grundsätzlich für alle Fahrten mit Bahn und Bus in Schleswig-Holstein und bis nach Hamburg. Bei Fahrten mit Start oder Ziel in Hamburg (Ring A des HVV) gilt die SH-Tarif-Fahrkarte auch für die Verkehrsmittel des Hamburger Verkehrsverbundes (HVV) im HVV-Großbereich. Innerhalb des Hamburger Verkehrsverbundes gilt der HVV-Tarif. Ein Abonnement muss für die Dauer von mindestens 12 aufeinanderfolgenden Kalendermonaten abgeschlossen werden. Für die Abbuchung der monatlich fälligen Beiträge muss eine Einzugsermächtigung erteilt werden. Ein Abonnement der Preisstufe 21 hat die Funktion einer Netzkarte, mit der Sie in ganz Schleswig-Holstein und im HVV-Großbereich freie Fahrt haben. Für das „Probe-Abonnement“ (nur in entsprechend beworbenen Aktionszeiträumen erhältlich) gelten eigenständige Bestimmungen.

## Geltungsbereich und Geltungsdauer

Abo-Monatskarten gelten für beliebig viele Fahrten auf der angegebenen Strecke. Sie gelten vom 1. Tag eines Kalendermonats 0.00 Uhr bis zum Betriebsschluss am letzten Tag desselben Kalendermonats. Schülerkarten gelten bis einschließlich des 1. Werktages (nicht Sonnabend) des folgenden Kalendermonats. Abo-Monatskarten werden als persönliche Karten oder als übertragbare Karten ausgegeben. Das ermäßigte Abo für Schüler, Auszubildende und Studenten ist nur als persönliches Abo der 2. Klasse erhältlich und erfordert eine Stammkarte mit Lichtbild. Persönliche und übertragbare Abo-Monatskarten der nordbahn gelten im SPNV nur in den Zügen des Nahverkehrs. Es gelten grundsätzlich die Tarif- und Beförderungsbestimmungen des Schleswig-Holstein-Tarifs (siehe z.B. [www.NAH.SH](http://www.NAH.SH)).

## Verkauf

Bestellscheine für Monatskarten im Abonnement werden über die nordbahn-Agenturen in Büsum, Bad Segeberg und Glückstadt sowie auf der Internetseite [www.nordbahn.de](http://www.nordbahn.de) ausgegeben. Über unseren Abonnementservice können diese telefonisch (unter 040-3288-4716), per E-Mail ([vertriebsservice@hochbahn.de](mailto:vertriebsservice@hochbahn.de)) oder schriftlich (Steinstraße 20, 20095 Hamburg) angefordert werden.. Das Abo kann nur zum Ersten eines Monats begonnen werden und verlängert sich automatisch um ein Jahr, wenn es nicht zum 15. des Vormonats gekündigt wird. Der Abo-Antrag muss spätestens bis zum 15. des Vormonats bei der nordbahn eingehen, da sonst eine Bearbeitung zum 1. des Monats nicht möglich ist. Sie erhalten nach der Bestellung vierteljährlich jeweils drei gültige Monatskarten. Der Versand der Fahrkarten erfolgt in der Regel nach dem 25ten des Monats.

## Mitnahmemöglichkeiten

An Wochenenden sowie an gesetzlichen Feiertagen berechtigt die Abo-Monatskarte in den Zügen des Nahverkehrs zur kostenlosen Mitnahme von einem Erwachsenen (in den Bussen zum Kinderfahrpreis) und von maximal drei Kindern von 6 bis einschließlich 14 Jahren. Die Mitnahmeregelung gilt nicht bei Schüler-Abonnements.

## Übertragbarkeit

Wenn Sie sich für ein übertragbares Abonnement entschieden haben, dann können Sie Ihre Fahrkarte auch an ein anderes Familienmitglied, Nachbarn oder Freunde verleihen. Im Verlustfall besteht jedoch keine Möglichkeit zur Erstattung (s.u.).

## Übergang zur 1. Klasse

Sie wollen ein Abonnement der 1. Klasse abschließen? Kein Problem. Sie können den 1. Klasse-Aufpreis auch nur für eine Teilstrecke abonnieren. Unsere Mitarbeiter informieren Sie gerne.

## Schüler-Abonnement

Schüler, Studierende oder Auszubildende können bei Vorliegen einer entsprechenden Berechtigungskarte ein ermäßigtes Schüler-Abonnement erwerben. Eine für den Zeitraum des beantragten Abonnements gültige Berechtigungskarte muss dem Abo-Antrag als Kopie beigelegt werden. Bei Schüler-Abonnements gilt keine Mitnahmemöglichkeit (s.o.).

## Änderung der Kundendaten

Änderungen der Adresse, des Namens, der Strecke oder der Bankverbindung sind der nordbahn spätestens bis zum 10. des Vormonats schriftlich mitzuteilen. Für Änderungen, die nicht bekannt gegeben werden, haftet der Kunde beim Versand neuer Karten.

## Verlust

Bei Verlust einer **persönlichen** Abo-Monatskarte oder einer Abo-Monatskarte für **Schüler, Auszubildende und Studenten** wird gegen eine Gebühr von 36 EUR einmalig pro Abo-Jahr eine Ersatzkarte ausgestellt. Bei Verlust einer **übertragbaren** Abo-Monatskarte wird **kein** Ersatz geleistet.

## Fristlose Kündigung

Kann der jeweilige Betrag mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung zurückgegeben oder wird die Einzugsermächtigung widerrufen, so kann das Abonnement von der nordbahn mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Bei jeder Kündigung wird das Abonnement ungültig und die verbleibenden Karten sind unverzüglich an die nordbahn zurückzugeben. Der Tag der Rückgabe der Abo-Monatskarte oder das Datum des Poststempels bei Übergabe der Abo-Monatskarte mit der Post gilt als letzter Benutzungstag. Für den Zeitraum bis einschließlich diesem letzten Benutzungstag werden dem Kunden die fälligen Beiträge abgebucht bzw. in Rechnung gestellt. Bei Tarifänderungen werden die Abbuchungsbeträge entsprechend angepasst. Zuviel abgebuchte Beträge werden ohne Erhebung eines Bearbeitungsentgeltes erstattet. Eine Rücknahme der Kündigung muss schriftlich erfolgen.

## Kündigung und Fahrgelderstattung

Das Abonnement kann jederzeit zum 15. des Vormonats gekündigt werden, jedoch frühestens nach einer Laufzeit von 30 Tagen. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der ersten 12 Monate, so wird der entsprechende Monatskartenpreis für die tatsächliche Nutzungsdauer in Ansatz gebracht und der Differenzbetrag nacherhoben. Das Abonnement verlängert sich automatisch, wenn es nicht zum 15. des Vormonats schriftlich gekündigt wird. Bereits ausgestellte Karten werden mit der Kündigung ungültig und müssen unverzüglich an die nordbahn zurückgegeben werden. Der monatliche Beitrag ist bis zur Rückgabe weiter zu zahlen.

## Fahrgelderstattung bei Krankheit

Bei einer persönlichen Abo-Monatskarte ist im Falle einer mit Arbeitsunfähigkeit verbundenen Krankheit von mindestens sieben aufeinanderfolgenden Tagen eine Erstattung möglich. Die Arbeitsunfähigkeit und deren Dauer sind durch ärztliches Attest nachzuweisen. Für jeden Krankheitstag wird 1/30 der monatlichen Rate zurückerstattet.

## Durchführung des Lastschriftverfahrens

Voraussetzung für die Teilnahme am Abonnementverfahren ist die Erteilung eines SEPA-Mandats zur Abbuchung der jeweiligen Monatsrate. Es werden 12 Monatsbeiträge in Höhe der gewählten Preisstufe zum 3. Werktag des jeweiligen Monats, sofern nichts anderes vereinbart, vom Konto abgebucht. Die Höhe der entsprechenden Abbuchung wird dem Abonnenten jeweils spätestens 2 Tage vor dem Abbuchungstermin mitgeteilt. Weicht der Abonnent vom Kontoinhaber ab, ist diesem der Termin vom Abonnenten mitzuteilen. Derjenige, der das Mandat erteilt, hat für entsprechende Deckung des Kontos zu sorgen. Ist eine Lastschrift aus Gründen nicht ausführbar, die nordbahn nicht zu vertreten hat, werden dem Kunden alle damit in Verbindung stehenden Mehrkosten in Rechnung gestellt. Für jede schriftliche Zahlungsaufforderung wird ein Bearbeitungsentgelt gemäß Tarif- und Beförderungsbestimmungen von nordbahn erhoben. Bei Tarifänderungen während der Laufzeit des Abonnements werden die Monatsbeträge ab dem Zeitpunkt der Änderung entsprechend angepasst. Änderungen der Adresse und der Bankverbindung sind dem KundenCenter von nordbahn unverzüglich mitzuteilen. Daueraufträge oder Einzelüberweisungen sind nicht möglich. Abweichend von der 14 Tage Pre-Notification (Vorabankündigung einer Lastschrift), basierend aus dem SEPA-Lastschriftverfahren, wird eine Vorabankündigungspflicht von zwei Tagen für die Durchführung von Lastschriften vereinbart.